

Landratsamt Böblingen, Postfach 1640, 71006 Böblingen

Landratsamt

«Unternehmen»
«Vollständige_Anrede_Adresse»
«Straße»
«PLZ» «Ort»

Wirtschaftsförderung
Lea Bader
Telefon 07031-663 2585
Telefax 07031-663 1999
l.bader@lrabb.de
Zimmer A 417

24. November 2020

Unternehmensbefragung

«Vollständige_Anrede_Text»

bereits zweimal wurde das Landratsamt Böblingen mit dem RAL-Gütezeichen „Mittelstandorientierte Kommunalverwaltung“ ausgezeichnet. Das bedeutet, dass wir ein besonderes Augenmerk auf die Belange der Wirtschaft legen und uns als Dienstleister für die Unternehmen verstehen. Z. B. werden Rechnungen innerhalb von 15 Tagen beglichen oder Bauanträge innerhalb von 40 Arbeitstagen bearbeitet. Aber auch Termineinhaltung und Freundlichkeit der Mitarbeiter werden beurteilt. Insgesamt 14 Gütekriterien müssen erfüllt sein. Das wird von unabhängiger und neutraler Stelle, dem RAL – Deutsches Institut für Gütesicherung, überwacht.

Selbstverständlich wollen wir diese Auszeichnung erneut erhalten, indem wir uns weiter verbessern. Ihre Wünsche und Anregungen zu kennen, ist uns dabei eine große Hilfe, deshalb halten Sie diesen Fragebogen in den Händen. Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit, die Fragen zu beantworten.

Ihre Bewertung nehmen Sie bitte wie bei einem Schulnotensystem vor, wobei 1 = sehr gut/sehr zufrieden und 6 = nicht gut/unzufrieden bedeutet. Wenn Sie eine Frage nicht beantworten können, wählen Sie bitte „keine Antwort möglich“ aus und gehen zur nächsten Frage weiter. Nehmen Sie bitte auch die Möglichkeit wahr, eigene Bemerkungen zu ergänzen.

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis zum **18.12.2020** an uns zurück. Dies kann gerne auch per E-Mail an wirtschaftsfoerderung@lrabb.de erfolgen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe. Weitere Informationen zum RAL Gütezeichen und den Anforderungen erhalten Sie unter <https://www.gmkev.de/>.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sascha Meßmer', with a stylized flourish at the end.

Sascha Meßmer

Fragebogen

1. Mit welchem Arbeitsbereich hatten Sie innerhalb der letzten zwei Jahre Kontakt?

2. Wie zufrieden waren Sie mit dem Informationsangebot (z. B. Internetauftritt, Flyer/Broschüren, Merkblätter)?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ keine Antwort möglich

3. Wie zufrieden waren Sie mit der Reaktionszeit auf E-Mails und Anrufe im Rahmen Ihrer Anfrage/ Ihres Antrages?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ keine Antwort möglich

4. Wie zufrieden waren Sie mit der Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ keine Antwort möglich

5. Wie zufrieden waren Sie mit der Bearbeitungszeit Ihrer Anfrage/ Ihres Antrags?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ keine Antwort möglich

6. Wie zufrieden waren Sie mit der Verständlichkeit von Bescheiden, Schriftstücken o. ä.?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ keine Antwort möglich

7. Hatten Sie aufgrund der Corona-Pandemie Kontakt mit einem Arbeitsbereich?

☐ Ja, mit _____ ☐ Nein

7.1. Falls ja, wie gut haben Sie sich bezüglich Ihres Anliegens beraten/ begleitet gefühlt?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ keine Antwort möglich

8. Wie ist Ihr Gesamteindruck?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ keine Antwort möglich

9. Haben Sie Anregungen/ Ideen/ Verbesserungsvorschläge/ Änderungswünsche?
