Bericht Eigenüberwachung 02/2020

LANDRATSAMT TRAUNSTEIN

Referent des Landrats

RAL-Gütezeichen Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung:

Berichtszeitraum: 01.04. bis 30.06.2020
Projektleiter: Josef Bauer, Referent des Landrats

1. Gütekriterium b. Erste Informationen zum Verfahren

Zielwert: 7 Arbeitstage
Erlaubte Abweichung: max. 10 % der Fälle

Auswertung:

Bereich	Fälle	Zielüberschreitung	
	Anzahl insg.	Anzahl	in Prozent
alle relevanten Sachgebiete laut Positivliste	**0**	**0**	**0,00 %**
SG 3.13 Tiefbauverwaltung	0	0	0,00 %
SG 3.36 Untere Verkehrsbehörde	0	0	0,00 %
SG 4.14 Naturschutz	0	0	0,00 %
SG 4.16 Wasserrecht	0	0	0,00 %
SG 4.40 Bauamt	0	0	0,00 %
SG 5.35 Öffentliche Sicherheit und Ordnung	0	0	0,00 %

Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer der Erstinformationsschreiben lag im 2. Quartal 2020 bei XXX Arbeitstage (Vergleich: 1. Quartal 2020 bei XXX Arbeitstage). Die Zielabweichung liegt im 2. Quartal mit XXX % unter dem Wert des 1. Quartals 2020 (XXX % Zielabweichung).

Anmerkungen:

- Tiefbauverwaltung:
  -
- Untere Verkehrsbehörde:
  -
- Naturschutz:
  -
- Wasserrecht:
  -
- Bauamt:
  -
- Öffentliche Sicherheit und Ordnung:
  -

Stichproben *(Auswertung per Zufallszahl nach AQL-Verfahren)**:***

➔ xxx Vorgänge wurden im Rahmen der Eigenüberwachung stichprobenartig geprüft

Gütekriterium d. Bearbeitungszeit von Baugenehmigungsanträgen

Zielwert: 40 Arbeitstage
Erlaubte Abweichung: max. 15 % der Fälle

Auswertung:

Bereich	Fälle	Zielüberschreitung	
	Anzahl insg.	Anzahl	in Prozent
Bauamt	0 Genehmigungen	0	0,00 %

Die durchschnittliche Bearbeitungszeit für Bauanträge lag im 2. Quartal 2020 bei xxx Arbeitstage (Vergleich: 1. Quartal 2020 bei xxx Arbeitstage).

Anmerkungen:

xxx

***Stichproben** (Auswertung per Zufallszahl nach AQL-Verfahren):*

➔ xxx Vorgänge wurden im Rahmen der Eigenüberwachung stichprobenartig geprüft

2. Gütekriterium e. Zügige Bezahlung von Auftragsrechnungen, die von mittelständischen Unternehmen an die Kommune gestellt werden

Zielwert: 15 Arbeitstage
Erlaubte Abweichung: max. 15 % der Fälle

Auswertung:

Bereich	Fälle		Zielüberschreitung	
	Anzahl insg.	**Anzahl Stichproben**	**Anzahl bei Stichproben**	**in Prozent**
Kreisfinanzverwaltung	0	0	0 (0, davon 0 längeres Zahlungsziel)	0,00 %

Anmerkungen:

-

Stichproben *(Auswertung per Zufallszahl nach AQL-Verfahren)**:***

➔ xxx Vorgänge wurden im Rahmen der Eigenüberwachung stichprobenartig geprüft

3. Gütekriterium f. Reaktion auf Beschwerden

Zielwert: 3 Arbeitstage
Erlaubte Abweichung: max. 10 % der Fälle bzw. maximal 2 Fälle bei bis zu 21 Beschwerden

Auswertung:

Bereich	Fälle	Zielüberschreitung	
	Anzahl insg.	Anzahl	in Prozent
Wirtschaftsförderung	0	0	0,00 %

Anmerkungen:

keine

Stichproben *(Auswertung per Zufallszahl nach AQL-Verfahren):*

➔ keine Stichprobe erforderlich

4. Gütekriterium g. Bearbeitungszeit für die Angebotsabgabe bei Flächenanfragen von Unternehmen

Zielwert: 5 Arbeitstage / 3 Arbeitstage für Weiterleitung
Erlaubte Abweichung: max. 10 % der Fälle bzw. maximal 2 Fälle bei bis zu 21 Anfragen

Auswertung:

Bereich	Fälle	Zielüberschreitung	
	Anzahl insg.	Anzahl	in Prozent
Wirtschaftsförderungs GmbH	0	0	0,00 %

Anmerkungen:

xxx

Stichproben *(Auswertung per Zufallszahl nach AQL-Verfahren):*

➔ xx Vorgänge wurden im Rahmen der Eigenüberwachung stichprobenartig geprüft

5. Gütekriterium i. Verlässlichkeit der Baugenehmigungen

Zielwert: keine erfolgreichen Klagen Dritter
Erlaubte Abweichung: max. 5 % der Fälle

Auswertung:

Bereich	Klagen	Zielüberschreitung	
	Anzahl insg.	**Anzahl**	**in Prozent**
Bauamt	0 Genehmigungen im 2. Quartal / 0 Klagen	0	0,00 %

Anmerkungen:

- Keine erfolgreichen Klagen Dritter.

6. Gütekriterium m. Kundenzufriedenheit

Zielwert: Im Überwachungszeitraum eine Kundenzufriedenheitsbefragung, mind. 50 Rückläufer

Auswertung:

Wirtschaftsförderungs GmbH	**Letzte Befragung:** Juni/Juli 2019 **Nächste Befragung geplant:** 2. Quartal 2022

Anmerkungen:

- Ergebnisse der letzten Unternehmerbefragung wurden mit den RAL-Beauftragten am 19.11.2019 besprochen und in der Besprechung mit allen Abteilungs- und Sachgebietsleitern am 05.12.2019 vorgestellt

7. Gütekriterium n. Informationsveranstaltung als Kommunikationsplattform

Zielwert: mind. einmal in 2 Jahren

Auswertung:

Wirtschaftsförderungs GmbH
Durchgeführte Informationsveranstaltungen: xxx

Anmerkungen:

xxx

Gesamtbewertung Projektleitung:

Vorgaben RAL-Gütezeichen wurden im 2. Quartal 2020 erfüllt

Traunstein, 29.09.2020

gez.

Josef Bauer,
Projektleitung